



Notificación de disturbios debido a materiales emplomados y/o galvanizados de líneas de servicio

Estimado preciado cliente de aguas,

Nuestros registros indican que los materiales de línea de servicio entregando agua a su propiedad eran emplomados y/o galvanizados. Al encontrarse con estos materiales, la ciudad de Wilmington es requerida a reemplazar su línea de servicio de aguas con cobre. Este reemplazo tomara lugar a ningún costo a usted. Recientemente hemos llevado a cabo obras en su calle las cuales pudieron haber interrumpido su previa línea de servicio. Este disturbio y reemplazo puede haber causado posibles emisiones de plomo de la línea de servicio a su agua.

Se le sugiere encarecidamente que tome las siguientes acciones para minimizar su contacto con el plomo:

- **Enjuague la plomería en su hogar/edificio.** Por favor lea las instrucciones de enjuague incluidas y lleve a cabo el enjuague de la plomería de su hogar/edificio cuando se hayan restaurado servicios de aguas para remover plomo en particular el cual se pueda haber emitido por el disturbio.
- **Filtre su agua para reducir plomo.** Como forma de precaución, nosotros le proveemos con un filtro de agua y un suministro de 6 meses de cartuchos de reemplazo los cuales son certificados para remover plomo, de estar presente, de su agua potable. Por favor lea las instrucciones del fabricante para aprender como instalar su cartucho correctamente y cuando reemplazarlo.
 - Utilizar el cartucho después de que haya expirado puede volverlo menos eficaz para remover plomo.
 - No corra agua caliente a través del filtro.
- **Utilice agua filtrada fría.** Utilice únicamente agua filtrada fría para beber, cocinar y preparar fórmula infantil. Hervir el agua no remueve el plomo del agua.
- **Revise la siguiente información acerca de los efectos a la salud y las fuentes del plomo además de acciones adicionales que puede tomar para reducir aún más su contacto con plomo en el agua potable.**

¿Cuáles son los efectos a la salud del plomo?

Contacto con plomo en el agua potable puede causar graves efectos a la salud en todo grupo de edad. Infantes e niños pueden sufrir de decrementos de CI y capacidad de atención. La exposición al plomo puede llevar a nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o exacerbar problemas de aprendizaje y comportamiento existentes. Hijos e hijas de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden incurrir mayor riesgo a estos efectos





adversos a la salud. Adultos pueden incurrir mayor riesgo a enfermedades cardíacas, presión arterial alta o problemas de riñón o sistema nervioso.

Identifique y reemplace su línea de servicio emplomada, plomería con soldadura emplomada, o artículos de plomería conteniendo plomo.

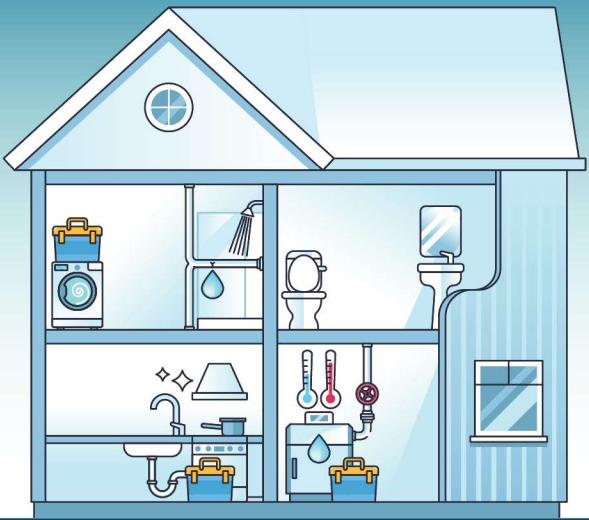
- ***Instale grifos y artículos libres de plomo.*** Busque etiquetas de certificación de plomo indicando que el nuevo producto es libre de plomo y luego reemplace los antiguos grifos y artículos. Visite www.nepis.epa.gov e investigue acerca de certificación libre de plomo para más información.

Proveer agua potable segura y fiable a nuestros consumidores y a la comunidad es nuestra máxima prioridad, y nos comprometemos a reducir contacto con plomo en el agua. Si usted cree que el material de su línea de servicio de aguas no refleja preciso su propiedad o si tiene cualquier pregunta con respecto a este anuncio, por favor contacte al Centro de Llamadas de Obras Municipales al 302-576-3878. Para más información acerca del Programa de Reducción de Plomo de Wilmington Water, por favor visite el sitio web de Aguas de la ciudad de Wilmington.

Para más información

Llámenos al Wilmington311 o visite nuestro sitio web www.WilmingtonDEWater.gov. Para más información sobre reducir el contacto con plomo alrededor de su hogar/edificio y los efectos a la salud del plomo, visite el sitio web de la EPA al www.epa.gov/lead, llame al Centro Nacional de Información de Plomo al 800-424-LEAD o contacte a su proveedor de atención médica o departamento de salud local.





INSTRUCCIONES DE ENJUAGE SIGUIENDO DISTURBIOS DE LÍNEA DE SERVICIO

LEA TODA INSTRUCCIÓN. Con fin de reducir posibles concentraciones de plomo en su suministro de agua potable siguiendo disturbios a su línea de servicios de agua, es importante seguir todas estas instrucciones. **Si tiene cualquier pregunta, por favor contacte a la ciudad de Wilmington al Wilmington 311 o llame al 302-576-2620.**

NOTAS GENERALES

- A. Toda plomería del hogar/edificio debe enjuagarse al resumir servicios de agua o al siguiente uso del agua luego del disturbio de la línea de servicio.
- B. Enjuague utilizando solamente agua fría. No utilice agua caliente hasta completarse el enjuague inicial para prevenir asentamiento de partículas de plomo en su tanque de agua caliente.

ANTES DE ENJUAGAR



Encuentre todos los grifos que se vaciarán, incluyendo aquellos del sótano y toda planta de su hogar.



Remueva o desvíe todo filtro en la plomería. Usted no debe enjuagar a través de un filtro.



Remueva todo aireador y malla donde posible, incluyendo los cabezales de duchas, de todo grifo que planee enjuagar. Incluya como puntos de enjuague las tinas de lavandería, grifos de mangueras, tinas de baños, y duchas.

5 PASOS PARA ENJUAGAR

1



Luego de apagar todos los aireadores, abra el agua fría en el sótano o el subsuelo más bajo de su hogar. Deje correr con agua fría todos los grifos a la máxima apertura posible.

2



Luego de abrir todos los grifos del subsuelo más bajo, abra los grifos de la planta del hogar inmediatamente superior. Prosiga hasta abrir los grifos en toda planta del hogar.

3



Luego de abrir todos los grifos, deje correr el agua por al menos 30 minutos.

4



Luego de 30 minutos, cierre el primer grifo que haya abierto y prosiga a cerrar los demás grifos en el mismo orden que los abrió.

5



Limpie y reinstale aireadores y mallas en cada grifo y cabezal de ducha. Reemplace mallas/aireadores si están demasiado viejos o desgastados.